



ఆంధ్రప్రదేశ్ రాజ పత్రము
THE ANDHRA PRADESH GAZETTE
PUBLISHED BY AUTHORITY

RULES SUPPLEMENT TO PART I EXTRAORDINARY

No.2

AMARAVATI, THURSDAY, FEBRUARY 18, 2021

G.732

NOTIFICATIONS BY GOVERNMENT

--X--

**CONSUMER AFFAIRS, FOOD AND CIVIL SUPPLIES DEPARTMENT
(CS.I)**

A.P.STATE CONSUMER DISPUTES REDRESSAL COMMISSION -
CONSUMER PROTECTION (GENERAL) RULES, 2020.

**[G.O.Ms.No.23, Consumer Affairs, Food and Civil Supplies (CS.I),
29th December, 2020.]**

NOTIFICATION

In exercise of the powers conferred by sub-section (1) of Section 102 of the Consumer Protection Act, 2019, (Central Act No. 35 of 2019), read with G.S.R.449 (E), published in Part II - Section -3, Sub-section (i) of the Gazette of India, Extraordinary, dated 15th July, 2020, the Government of Andhra Pradesh, hereby makes the following Regulations, namely:—

1. Short title and commencement. — (1) These rules may be called the Andhra Pradesh State Consumer Protection (General) Rules, 2020.

(2) They shall come into force on 20th day of July, 2020

2. Definitions:- In these rules, unless the context otherwise requires,---

- (a) 'Act' means the Consumer Protection Act, 2019 (35 of 2019);
- (b) 'public utility service' means any—
 - (i) transport service for the carriage of passengers or goods by air, road or water; or
 - (ii) postal, telegraph, telephone or broadband service; or
 - (iii) supply of power, light or water or fuel or natural gas to the public by any establishment; or (iv) insurance service; and
 - (v) service in, or in connection with, the working of any major port or dock;

3. Public utility services to be establishments. – Public utility services shall be establishments for the purpose of Clause (19) of section 2.

4. Certain activities to be exempt from unfair trade practice.—Permitting of the following activities carried out for promoting directly or indirectly the sale, use or supply of any product or any business interest shall be exempt from the purview of unfair trade practices, namely:—

- (a) lotteries allowed under the Lotteries (Regulation) Act, 1998 (17 of 1998); and
- (b) games of chance or skill not prohibited under the Public Gambling Act, 1867 (3 of 1867), which are not gambling and wherein success depends on a substantial degree of skill and not chance.

5. Manner of issuing invoice or bill or cash memo or receipt for goods sold or services rendered.— (1) Every invoice, bill, cash memo or receipt for goods sold or services rendered, issued by a seller shall have the following minimum particulars, namely:—

- (a) The name and address of the seller;
- (b) a consecutive serial number not exceeding sixteen characters, in one or multiple series, containing letters or numerals or special characters (hyphen or dash, and slash, symbolised as “-” and “/” respectively) and any combination thereof, unique for a financial year;
- (c) the date of its issue;
- (d) the name of the consumer;
- (e) the description of goods or services;
- (f) the quantity, in case of goods;
- (g) the shipping address, where applicable;
- (h) the taxable value and discounts;

-
- (i) the rate of tax;
 - (j) the signature of the seller or his authorised representative;
 - (k) the customer care number or e-mail ID, where available, and
 - (l) the total price in single figure, along with the breakup price showing all the compulsory and voluntary charges, such as delivery charges, postage and handling charges, conveyance charges and the applicable tax: Provided that where such invoice, bill, cash memo or receipt is issued by a seller in electronic form, the signature of the seller is not required.
- (2) The serial number on the invoice, bill, cash memo or receipt to be issued by a seller shall not be altered, removed, replaced, or erased under any circumstances.

KONA SASIDHAR,
Ex-Officio Secretary to Government.

**వినియోగదారు వ్యవహారాలు, ఆహార మరియు పౌర సరఫరాల శాఖ
(సి.ఎస్.ఐ)**

**వినియోగదారు పరిరక్షణ చట్టం, 2019 - ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర వినియోగదారు వివాదాల
పరిష్కార కమిషను - వినియోగదారు పరిరక్షణ (సాధారణ) నియమావళి, 2020.**

**(జి.ఓ.ఎం.ఎన్.నెం.23, వినియోగదారు వ్యవహారాలు, ఆహార మరియు పౌర సరఫరాల
(సి.ఎస్.ఐ) డిశంబరు నెల 29వ తేది, 2020.)**

ప్రకటన

15-07-2020 తేదీగల భారత అసాధారణ గెజిట్, పార్టు II – 3వ విభాగం - (i)వ ఉప-విభాగంలో ప్రచురించిన జిఎస్ఆర్ 449 (ఇ) తో పాటు 2019 వినియోగదారు పరిరక్షణ చట్టం (2019 లో 35వ కేంద్ర చట్టం) లోని 102 విభాగపు 1వ ఉప-విభాగం ద్వారా లభ్యమైన అధికారాలను పురస్కరించుకుని ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం ఇందుమూలంగా ఈ క్రింద పేర్కొన్న నిబంధనలను రూపొందిస్తున్నది. అవేవంటే :-

1. సంగ్రహనామం, ప్రారంభం :-

- (1) ఈ నియమావళిని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర వినియోగదారు పరిరక్షణ (సాధారణ) నియమావళి 2020 గా పిలువనగును.
- (2) అవి 2020 జూలై 20 తేదీ నుండి అమలులోకి వస్తాయి.

2. నిర్వచనాలు :- ఈ నియమావళిలో సందర్భం ఇతర విధంగా కోరితేనే తప్ప

- (ఎ) “చట్టం” అంటే 2019 వినియోగదారు పరిరక్షణ చట్టం (2019లో 35వ) అని అర్థం.
- (బి) ‘ప్రజా ఉపయోగిత సేవ’ అంటే ;
 - (i) వాయు, రోడ్డు లేదా నీటి మార్గం ద్వారా ప్రయాణీకులు లేదా వస్తువుల రవాణా కోసం రవాణా సర్వీసు ; లేదా
 - (ii) పోస్టల్, టెలిగ్రాఫ్, టెలిఫోను లేదా బ్రాడ్ బ్యాండ్ సర్వీసు లేదా ;
 - (iii) ఏదేని సంస్థల ద్వారా ప్రజలకు విద్యుత్తు, లైటు లేదా నీరు లేదా ఇంధనం లేదా సహజ వాయువు సరఫరా: లేదా
 - (iv) జీమా సర్వీసు ; మరియు
 - (v) ఏదేని భారీ ఓడరేవు లేదా డాక్ లో పనిచేస్తున్న సర్వీసు లేదా అందుకు సంబంధించినది అని అర్థం.

3. ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లుగా ప్రజా ఉపయోగిత సేవలు :-

2వ విభాగం (19) ఖండానికి సంబంధించినంత వరకు ప్రజా ఉపయోగిత సేవలు ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లుగా ఉంటాయి.

4. అనుచిత వర్తక విధానం నుండి మినహాయించాల్సిన కొన్ని కార్యకలాపాలు.

ఏదేని ఉత్పత్తి అమ్మకం, వినియోగం లేదా సరఫరాను లేదా ఏదేని వ్యాపార ప్రయోజనాన్ని ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ప్రోత్సహించడం కోసం నిర్వహించుచుండుకు అనుమతించిన దిగువ కార్యకలాపాలను అనుచిత వర్తక విధానాల పరిధి నుండి మినహాయించాలి. అవేవంటే ;

- (ఎ) 1998 లాటరీల (రెగ్యులేషన్) చట్టం (1998లోని 17) క్రింద అనుమతించిన లాటరీలు; మరియు
- (బి) జూదం క్రిందకురాని, బహిరంగ జూదం చట్టం, 1867 (1867లోని 3) క్రింద నిషేధించని యాదృచ్ఛిక లేదా నైపుణ్యం గల ఆటలు. వీటిలో యాదృచ్ఛికతపై కాకుండా అత్యున్నత నైపుణ్య స్థాయి పై విజయం ఆధారపడి ఉంటుంది.

5. అమ్మిన సరుకులు లేదా అందించిన సేవల కోసం ఇన్వాయిస్ ను లేదా బిల్లును లేదా క్యాష్ మెమోను జారీ చేసే విధానం. -

(1) అమ్మిన సరుకులు లేదా అందించిన సేవల కోసం అమ్మకందారు జారీ చేసే ప్రతి ఇన్వాయిస్, బిల్లు, క్యాష్ మెమో, లేదా రశీదులో దిగువ పేర్కొన్న కనీస వివరాలు ఉండాలి. అవేవంటే -

- (ఎ) అమ్మకందారు పేరు, చిరునామా ;
- (బి) ఒక ఆర్థిక సంవత్సరం కోసం ప్రత్యేకంగా అక్షరాలు లేదా సంఖ్యలు లేదా ప్రత్యేక గుర్తులు (వరుసగా అడ్డగీత, డాష్, స్లాష్, “-” మరియు “/” గా సూచించబడినవి) మరియు అందుకు సంబంధించి ఏదేని ప్రత్యేక కూర్పుతో ఒకటి లేదా అనేక శ్రేణులలో పదహారు అక్షరాలకు మించకుండా వరుస క్రమసంఖ్య ;
- (సి) దానిని జారీచేసిన తేదీ ;
- (డి) వినియోగదారు పేరు ;
- (ఇ) వస్తువులు లేదా సేవల వివరణ ;
- (ఎఫ్) వస్తువుల విషయంలో పరిమాణం ;
- (జి) వర్తించదగిన చోట షిప్పింగ్ చిరునామా ;
- (హెచ్) పన్ను విధించదగిన విలువ మరియు తగ్గింపులు ;

- (ఐ) పన్ను రేటు ;
- (జె) విక్రేత లేదా అతని అధీకృత ప్రతినిధి సంతకం ;
- (కె) లభ్యంగా ఉన్నపుడు కస్టమర్ కేర్ నెంబరు లేదా ఇమెయిల్ ఐడి ; మరియు
- (ఎల్) బట్వాడా చార్జీలు, పోస్టేజి, నిర్వహణ చార్జీలు, ప్రయాణ ఖర్చులు మరియు వర్తించదగు పన్ను వంటి అన్ని నిర్బంధ మరియు స్వచ్ఛంద చార్జీలను చూపుతూ ధర వివరములతో పాటు ఒకే అంకెలో మొత్తం ధర.

అయితే, అట్టి ఇన్‌వాయిస్‌ను, బిల్లును, క్యాష్ మెమోను లేదా రశీదును అమ్మకందారు ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో జారీ చేసినపుడు అమ్మకందారుని సంతకం అవసరం లేదు.

- (2) అమ్మకందారు జారీ చేసే ఇన్‌వాయిస్, బిల్లు, క్యాష్ మెమో లేదా రశీదుపై గల వరుస సంఖ్యను ఎట్టి పరిస్థితులలోను మార్చడం, తొలగించడం, చేర్చడం లేదా చెరిపివేయడం చేయరాదు.

కోన శశిధర్,
పదవీలీత్యా ప్రభుత్వ కార్యదర్శి.

---X---